

Algemene Voorwaarden PoweredByU Training&Coaching

PoweredByU Training&Coaching, gevestigd te Heiloo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87921758, hanteert de volgende algemene voorwaarden:

1. Definities

PoweredByU: PoweredByU Training&Coaching.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met PoweredByU.

Deelnemer: De natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de training, coaching of maatwerktraject.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen PoweredByU en de opdrachtgever betreffende levering van diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van PoweredByU, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door PoweredByU.

3. Aanbod en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van PoweredByU zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.

3.2 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door opdrachtgever of na acceptatie door PoweredByU van een aanmelding.

3.3 PoweredByU behoudt zich het recht voor opdrachten of aanmeldingen te weigeren.

4. Leveringsvoorwaarden

4.1 Diensten worden geleverd conform afspraak.

4.2 PoweredByU is gerechtigd om levering van diensten op te schorten totdat de overeengekomen betaling (volledig of deels) is ontvangen.

5. Inschakelen van derden

5.1 PoweredByU is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals andere trainers of coaches.

5.2 PoweredByU blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Annulering door opdrachtgever

6.1 Annulering dient schriftelijk plaats te vinden.

6.2 Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 30 dagen voor aanvang: kosteloos;
- Tussen 30 en 14 dagen voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag;
- Binnen 14 dagen voor aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag.

6.3 Voor maatwerk kan PoweredByU aanvullend gemaakte kosten (zoals voorbereidingskosten, locatiehuur, externe inhuur) in rekening brengen.

7. Annulering of wijziging door PoweredByU

7.1 PoweredByU behoudt zich het recht voor om trainingen of coachingstrajecten te annuleren of te wijzigen bij overmacht, onvoldoende deelnemers of ziekte.

7.2 In geval van annulering heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij een alternatief wordt overeengekomen.

8. Betaling

8.1 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij automatisch in verzuim en is PoweredByU gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 PoweredByU spant zich in om haar diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2 PoweredByU is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

9.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle door PoweredByU verstrekte materialen, rapportages, modellen en methodieken blijven eigendom van PoweredByU.

10.2 Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan deze materialen te kopiëren, publiceren of aan derden beschikbaar te stellen.

11. Vertrouwelijkheid

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

11.2 PoweredByU handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12. Overmacht

12.1 PoweredByU is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als zij daartoe wordt gehinderd door overmacht, waaronder ziekte, pandemieën, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen.

12.2 In geval van overmacht kan PoweredByU de overeenkomst ontbinden of de uitvoering opschorten zonder schadeplichtigheid.

13. Klachtenprocedure

13.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.

13.2 PoweredByU zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren. Indien een klacht langere verwerkingstijd vraagt, zal opdrachtgever binnen 14 dagen geïnformeerd worden.

14. Gedragscode

14.1 PoweredByU werkt volgens de gedragscode van de Nederlandse Orde van Beroepstrainers (NOBTRA), waarin integriteit, respect, deskundigheid en professionaliteit centraal staan.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin PoweredByU is gevestigd.

18. Vertegenwoordiging

18.1 De overeenkomst wordt namens PoweredByU Training&Coaching vertegenwoordigd door Eefje van Heusden, de eigenaar van de onderneming.

18.2 Alle handelingen en besluiten genomen door Eefje van Heusden worden geacht te zijn uitgevoerd namens PoweredByU Training&Coaching.

PoweredByU Training&Coaching

KvK-nummer: 87921758 | Vestigingsplaats: Heiloo